

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent/Voedingsdeskundige: mevrouw K. Oosterom, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent en diploma Voedingsdeskundige, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent/voedingsdeskundige

Cliënt: Diegene aan wie door de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Praktijkadres: Oude Drydijck 64, 4564 CW Sint Jansteen, telnr: 06-33712811

## Artikel 2: Algemeen

De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

## Artikel 3: Basis

De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

## Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

## Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden. Consulten in pakketten dienen vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 8 maanden na datum aankoop.

#### Artikel 6: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent /voedingsdeskundige behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige verstrekt zijn.

#### Artikel 7: Betaling

De betaling voor Afslank & Lifestyle pakketten & Losse consult pakketten dient door de cliënt aan de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige, contant te geschieden aan het einde van het intakegesprek of kan worden overgemaakt voorafgaand aan het intakegesprek. De cliënt ontvangt een factuur van de betaling(en).

Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling, voor losse consulten door de cliënt aan de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige, contant te geschieden aan het einde van een consult of voorafgaand aan het consult worden overgemaakt. De cliënt ontvangt een factuur van de betaling(en).

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij betaling in termijnen en overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,= administratiekosten. Indien, de nota na 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten

#### Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van

door de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### Artikel 10: Vergoeding zorgverzekeraars

De gewichtsconsulent/voedingsdeskundige is ten nimmer aansprakelijk voor de eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar. Client is hier zelf verantwoordelijk voor. Client wordt aangeraden voor het starten bij Praktijk Balance for Life hier navraag over te doen bij zijn zorgverzekeraar.

#### Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent/voedingsdeskundige is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.